

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом творчества Торбеевского муниципального района
 Республики Мордовия»**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 77,6%					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (77,6%)	Размещение актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательных организаций.	В течение года	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на	Своевременная актуализация и размещение информации на стендах и официальном сайте МБОУ ДО «ДДТ». Создание и ведение	В течение года	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»		

размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (77,6%)	и официальном сайте МБОУ ДО «ДТ». Создание и ведение новых разделов. Проведение опросов, анкетирования.	муниципального района РМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг 70,0%				
Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (70%)	Обновление материально-технической базы МБУ ДО «ДТ». Улучшение условий доступа к зданиям МБУ ДО «ДТ» для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 31.12.2021	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»	
Удовлетворенность комфортностью предоставления образовательных услуг образовательной организацией (70%)	Мероприятия по расширению спектра дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	В течение года	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»	
III. Доступность услуг для инвалидов 54,0%				
Оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ней территории с учетом доступности для инвалидов (54%)	Направление на курсы повышения квалификации педагогов для работы с детьми ОВЗ. Улучшение условий доступа к зданиям МБУ ДО «Дом творчества»	В течение года	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»	
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 100%				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя		В течение года	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»	

услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию при обращении лично (100%)							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 100%							
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100 %)		В течение года	Пониматкина С.П. и.о. директора МБУ ДО «Дом творчества Торбеевского муниципального района РМ»				

Список аннотированной ссылки на страницу официального сайта МБУ ДО «ДТ», где размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

№ п/п	наименование организации	руководитель	адрес сайта ОО
I	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом творчества Торбеевского муниципального района Республики Мордовия»	Пониматкина Светлана Петровна	http:// dttor.schoolirm.ru